



dal 1985

SEDE FIRENZE . Via Mario Orsini, 2 - 50125  
 ☎055204.70.19-055204.77.20-055204.97.40  
 FAX 055204.70.75 - FAX CONTABILITA' 05523.22.051  
 P.Iva 03566140483 Iscritto al R.E.A. di Firenze CCIAA 372352  
 Capitale Sociale sottoscritto € 10.400,00 (interamente versato)  
 certosafirenze@certosaviaggi.it  
 FILIALE FIGLINE VALDARNO . Corso Mazzini,102 - 50063  
 ☎05591.52.074 (r.a.) FAX 05591.52.621  
 certosafigline@certosaviaggi.it  
 www.certosaviaggi.it - www.viaggisconto.it



Firenze, li 22/03/2019

## CONVENZIONE SERVIZI TURISTICI TRA

La società **CERTOSA VIAGGI SRL**, rappresentata dal sig. **Franco Tortoli**, in qualità di legale rappresentante ed amministratore unico, stipula una **CONVENZIONE PER LA FORNITURA DI SERVIZI TURISTICI** con il **CRAL DIPENDENTI MENARINI** rappresentata dal sig./sig.ra \_\_\_\_\_

Con le seguenti condizioni :

**DURATA DELL'ACCORDO : dal 22/03/2019 al 21/03/2020**

## TABELLA SCONTI PER GLI ASSOCIATI AL VOSTRO CRAL

Il Vostro associato potrà venire c/o le nostre agenzie **CERTOSA VIAGGI srl** e **Figline Valdarno**, esibendo una tessera di riconoscimento per l'appartenenza al Vostro CRAL, avranno diritto a ricevere gli sconti indicati sotto in tabella. Ogni sconto (se non specificatamente indicato) verrà concesso a persona

**LA TABELLA SCONTI PER TUTTI I SERVIZI TURISTICI**  
 (le quote in **GIALLO** sono quelle che pagheranno - indicazioni in **VERDE** e lo sconto concesso rispetto al listino)

## RECUPERO SPESE SU BIGLIETTERIE AEREE (costo a persona)

SERVIZIO IN VENDITA NELLE NOSTRE AGENZIE	DIRITTI AGENZIAFEES in vigore nelle nostre agenzie	SERVIZIO IN VENDITA PER il Vostro associato al CRAL	SCONTI RISPETTO AL LISTINO (per persona)
BIGLIETTERIA AEREA NAZIONALE:	Quota € 25,00 a persona	Quota € 15,00 a persona	Sconto da listino - € 05,00
BIGLIETTERIA AEREA INTERNAZIONALE	Quota € 45,00 a persona	Quota € 35,00 a persona	Sconto da listino - € 10,00
BIGLIETTERIA AEREA INTERCONTINENTALE (Fino a € 1000 a biglietto)	Quota € 60,00 a persona	Quota € 50,00 a persona	Sconto da listino - € 10,00
BIGLIETTERIA AEREA INTERCONTINENTALE (Sup a € 1001 a biglietto)	Quota € 80,00 a persona	Quota € 70,00 a persona	Sconto da listino - € 10,00
BIGLIETTERIA AEREA INTERCONTINENTALE (da € 2000 in poi)	Quota € 120,00 a persona	Quota € 100,00 a persona	Sconto da listino - € 20,00
PER OGNI VARIAZIONE RIEMMISSIONE BIGLIETTERIA AEREA	Quota € 20,00 a persona	Quota € 15,00 a persona	Sconto da listino - € 05,00
PER OGNI ANNULLAMENTO Su qualsiasi BIGLIETTERIA AEREA	Quota € 25,00 a persona	Quota € 20,00 a persona	Sconto da listino - € 05,00
PRENOTAZIONE PER VOLO LOW COST Vueling/Ryan/Easy-Jet	Quota € 25,00 a persona	Quota € 20,00 a persona	Sconto da listino - € 05,00

**CERTOSA VIAGGI s.r.l.**  
 P.IVA 03566140483  
 SEDE LEGALE AMMINISTRATIVA  
 Via Mario Orsini, 2 - FIRENZE  
 ☎1 0552047720 - Fax 0552047075

segue



dal 1985

SEDE FIRENZE · Via Mario Orsini, 2 - 50125  
 ☎ 055204.70.19-055204.77.20-055204.97.40  
 FAX 055204.70.75 - FAX CONTABILITA' 05523.22.051  
 P.Iva 03566140483 Iscritto al R.E.A. di Firenze CCIAA 372352  
 Capitale Sociale sottoscritto € 10.400,00 (interamente versato)  
 certosafirenze@certosaviaggi.it  
 FILIALE FIGLINE VALDARNO : Corso Mazzini,102 - 50063  
 ☎ 05591.52.074 (r.a.) FAX 05591.52.621  
 certosafiglie@certosaviaggi.it  
 www.certosaviaggi.it - www.viaggisconto.it



Firenze, il 22/03/2019

## CONVENZIONE SERVIZI TURISTICI (continua)

LA TABELLA SCONTI PER TUTTI I SERVIZI TURISTICI  
 (le quote in GIALLO sono quelle che pagheranno - indicazione in verde è lo sconto concesso rispetto al listino)

### RECUPERO SPESE SU BIGLIETTERIE TRAGHETTI (costo a persona)

SERVIZIO IN VENDITA NELLE NOSTRE AGENZIE	DIRITTI AGENZIAFEES in vigore nelle nostre agenzie	SERVIZIO IN VENDITA PER il Vostro associato al CRAL	SCONTI RISPETTO AL LISTINO (per visione)
BIGLIETTERIA TRAGHETTI Moby/Forship/Toremor	Quota € 6,00 a persona	Quota € 0.00 a persona	Sconto da listino - € 06,00
BIGLIETTERIA TRAGHETTI Grandi Navi Veloci	Quota € 15,00 a persona	Quota € 10.00 a persona	Sconto da listino - € 05,00
BIGLIETTERIA TRAGHETTI Grimaldi	Quota € 20,00 a persona	Quota € 15.00 a persona	Sconto da listino - € 05,00
BIGLIETTERIA TRAGHETTI Tirrenia	Quota € 15,00 a persona	Quota € 10.00 a persona	Sconto da listino - € 05,00
BIGLIETTERIA TRAGHETTI *** tutti gli altri non in elenco ***	Quota € 25,00 a persona	Quota € 15.00 a persona	Sconto da listino - € 10,00

### RECUPERO SPESE SU BIGLIETTERIE FERROVIARIE (costo a persona)

SERVIZIO IN VENDITA NELLE NOSTRE AGENZIE	DIRITTI AGENZIAFEES in vigore nelle nostre agenzie	SERVIZIO IN VENDITA PER il Vostro associato al CRAL	SCONTI RISPETTO AL LISTINO (per visione)
BIGLIETTERIA TRENO Trenitalia	Quota + 6% a persona	Quota + 4% a persona	Sconto da listino - 2%
BIGLIETTERIA TRENO Italo Treno	Quota + 6% a persona	Quota + 4% a persona	Sconto da listino - 2%

### SCONTO CONCESSO PER ALTRI SERVIZI TURISTICI (no biglietti)

- \* VIAGGI DI PRODUZIONE CERTOSA VIAGGI (indicati come "esclusiva") IN PULLMAN (escluso tasse) sconto - 10% al netto
- \* VIAGGI DI PRODUZIONE CERTOSA VIAGGI (indicati come "esclusiva") IN AEREO (escluso tasse) sconto - 05% al netto
- \* VIAGGI DI PRODUZIONE DI ALTRI TOUR OPERATOR (escluso tasse) sconto - 04% al netto
- \* VIAGGI IN CROCIERA CON MSC / COSTA CROCIERE (escluso tasse) sulla quota base sconto - 03% al netto
- \* NESSUNO SCONTO CONCESSO SU PRODOTTI "LAST MINUTE"
- \* VIAGGI DI GRUPPO ESCLUSIVI PER IL CRAL : VERRA' INDICATO IL PREZZO AL NETTO.

**MODALITA' DI PAGAMENTO INDIVIDUALI :** Acconto 30% alla prenotazione, Saldo 30 giorni prima della partenza del viaggio  
**MODALITA' DI PAGAMENTO PER GRUPPI PRECOSTITUITI DAL CRAL :** Acconto 30% alla conferma, Saldo 15 giorni prima della partenza.  
**METODI DI PAGAMENTO ACCETTATI :** Assegni, Contanti, Carta di Credito Visa/Mastercard/, Bonifico Bancario  
**MODALITA' FISCALE :** La società Certosa Viaggi srl rilascerà una ricevuta al cliente individuale che verrà in agenzia ad acquistare un servizio, dovrà essere in possesso di Codice Fiscale. La relativa fattura potrà essere richiesta se in possesso di Partita Iva e codice Univoco per spedizione fatture in formato Sdi.

Per i gruppi del Cral prenotati presso la Certosa Viaggi srl, l'agenzia farà regolare fattura al Cral secondo i dati che le verranno forniti,

CERTOSA VIAGGI S.R.L.  
 P.IVA 03566140483  
 SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA  
 Via Mario Orsini, 2 FIRENZE  
 Tel. 0552047720 - Fax 0552047975

segue



dal 1985

SEDE FIRENZE : Via Mario Orsini, 2 - 50125

☎055204.70.19-055204.77.20-055204.97.40

FAX 055204.70.75 - FAX CONTABILITA' 05523.22.051

P.Iva 03566140483 Iscritto al R.E.A. di Firenze CCIAA 372352

Capitale Sociale sottoscritto € 10.400,00 (interamente versato)

certosafirenze@certosaviaggi.it

FILIALE FIGLINE VALDARNO : Corso Mazzini, 102 - 50063

☎05591.52.074 (r.a.) FAX 05591.52.621

certosafigline@certosaviaggi.it

www.certosaviaggi.it - www.viaggisconto.it



Firenze, li 22/03/2019

## CONVENZIONE SERVIZI TURISTICI (continua)

Il presente accordo è stato stipulato in data \_\_\_\_\_ e potrà essere riconfermato entro 15 giorni dalla scadenza (considerando eventuali variazioni derivanti da nuove programmazioni, vari aumenti come carburante, dollaro, etc..)

Dopo aver letto attentamente il presente accordo in ogni suo punto, le parti per accettazione del medesimo, apportano le rispettive firme di consenso.

Certosa Viaggi srl  
Franco Tortoli  
(Amm.re unico)

*CERTOSA VIAGGI S.R.L.*  
P. IVA 03566140483  
SEDE LEGALE AMMINISTRATIVA  
Via Mario Orsini, 2 - FIRENZE  
Tel. 0552047720 - Fax 0552047075

CRAL MENARINI (Timbro e Firma)

*Roberto Menarini 11/4/19*

### INFORMATIVA RELATIVA ALLA RACCOLTA E AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL CLIENTE

Al sensi degli art.13 e 14 del Regolamento UE GDPR n.2016/679

Titolare del trattamento dei dati personali è Certosa Viaggi s.r.l. Con sede in Firenze, Via M.Orsini 2, che ha indicato l'amministratore unico Franco Tortoli quale delegato ai fini della normativa sulla riservatezza in azienda.

L'utilizzo da parte del Titolare Certosa Viaggi srl de dati personali del cliente acquisiti in relazione ai rapporti intercorsi avverrà esclusivamente nel rispetto della normativa vigente e della dovuta riservatezza.

La raccolta dei dati del cliente avviene esclusivamente su trasmissione da parte dello stesso cliente, ma può anche essere attinta da raccolte pubbliche o accessibili e prive di restrizioni di accesso, o comunque conformemente alle volontà espresse dal titolare dei dati; il titolare dei dati sarà informato della raccolta presso soggetti terzi, se possibile nei limiti di quanto è richiesto dalla legge; raccolta e trattamento dei dati personali hanno l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività propria della nostra società e in particolare per esigenze preliminari e conseguenti alla stipulazione di un contratto; adempiere agli obblighi contrattuali nei confronti dell'interessato dando esecuzione ad un atto, pluralità di atti o insieme di operazioni necessarie all'adempimento dei predetti obblighi; dare esecuzione agli adempimenti connessi o strumentali al contratto; effettuare analisi statistiche e dare esecuzione ad adempimenti di obblighi di legge. I dati saranno conservati presso il Titolare e potranno essere archiviati per un massimo di 10 anni.

#### Modalità del trattamento :

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto della normativa vigente e del GDPR citato.

#### Natura del conferimento

I dati personali ed il relativo trattamento sarà oggetto di comunicazione a società per lo svolgimento di attività economiche (commerciali, gestionali, gestione dei sistemi informativi, assicurative, intermediazione bancaria o non bancaria (agenzie di viaggio tour operator), factoring, gestione della spedizione e invio corrispondenza) o per l'assolvimento di norme di legge (studi commerciali, avvocati). I dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei Vostri dati il responsabile del trattamento dei dati e i soggetti interni incaricati del trattamento.

#### Diritti dell'interessato

L'interessato potrà rivolgersi al personale del trattamento per verificare i propri dati e farli rimuovere, integrare, aggiornare o rettificare.

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento; della logistica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte e per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta, e al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

23 maggio 2018

Data \_\_\_\_\_

*Roberto Menarini 11/4/19*

Sig. \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_



# REGOLAMENTO GENERALE PER I VIAGGI DI NOSTRA PRODUZIONE

## REGOLAMENTO GENERALE

### 1) CONTRATTO DI VIAGGIO E RESPONSABILITÀ

I contratti di viaggio relativi al presente programma si intendono sottoposti, nonostante qualsiasi clausola contraria, alla Legge 27/12/77 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (C.C.V.), firmata a Bruxelles il 23 aprile 1970, alla Direttiva 90/314/CEE e al decreto Legislativo 17/3/95 n. 111 di attuazione della Direttiva n. 90/314/CEE concernente i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso".

Per i pacchetti turistici "tutto compreso" il contratto di vendita è redatto in forma scritta e al consumatore deve essere rilasciata una copia sottoscritta o timbrata dall'organizzatore o dal venditore.

### 2) TERMINI PER LE ISCRIZIONI

L'accettazione delle iscrizioni è subordinata da parte dell'organizzatore del viaggio alla disponibilità di posti e s'intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'organizzatore stesso

### 3) PAGAMENTI

All'atto della prenotazione verrà versato un importo pari al 25% del prezzo + la tassa iscrizione. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza, per i viaggi che prevedono servizi speciali del vettore (chartes o noleggi), per i viaggi intercontinentali, le crociere ed i soggiorni in appartamenti 30 giorni prima della partenza, per tutti gli altri viaggi. Per le iscrizioni effettuate nei giorni precedenti la data di partenza dovrà essere versato l'intero ammontare al momento dell'iscrizione.

### 4) VALIDITÀ DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono calcolate in base ai cambi ed alle tariffe dei vettori vigenti come indicato nel catalogo.

Le quote stabilite dal contratto potranno essere variate con possibilità di revisione sia al rialzo che al ribasso solo in conseguenza di variazioni nel corso dei cambi, delle tariffe dei vettori compreso il costo del carburante e diritti e tasse su certi servizi quali: tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti. Se l'aumento del prezzo globale eccede il 10% il viaggiatore ha facoltà di recedere dal contratto con il diritto di rimborso di tutte le somme da lui pagate entro 7 giorni lavorativi dal momento del recesso.

Il prezzo stabilito nel contratto non può in ogni caso essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza.

### 5) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Prima della partenza l'organizzatore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta, al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Il consumatore comunica la propria scelta all'organizzatore entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di variazione; ove non accetti la proposta di modifica, il consumatore può recedere, senza pagamento di penale, dal contratto.

Dopo la partenza, quando una parte essenziale dei servizi dal contratto non può essere effettuata, l'organizzatore predispone soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio non comportanti oneri a carico del consumatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento del danno. Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il consumatore non l'accetta per un giustificato motivo, l'organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad altro luogo convenuto, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate.

### 6) DIRITTI DEL CONSUMATORE IN CASO DI RECESSO O ANNULLAMENTO DEL SERVIZIO

Quando il consumatore esercita il diritto di recesso dal contratto nei casi di cui ai due precedenti paragrafi o il pacchetto turistico viene cancellato prima della partenza per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del consumatore, questi ha diritto di usufruire di un altro pacchetto di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo, o di qualità inferiore previa restituzione della differenza del prezzo, oppure gli è rimborsata, entro sette giorni lavorativi dal momento del recesso o della cancellazione, la somma di denaro già corrisposta.

In questi casi il consumatore ha diritto ad essere risarcito di ogni ulteriore danno dipendente dalla mancata esecuzione del contratto, tranne quando l'annullamento del viaggio dipenda:

- al mancato raggiungimento del numero di partecipanti indicato, ed il viaggiatore ne abbia ricevuto comunicazione scritta almeno 20 giorni prima della data di partenza, - oppure da causa di forza maggiore, escluso in ogni caso l'eccesso di prenotazioni.

### 7) CONDIZIONI DI RIMBORSO

In caso di recesso o rinuncia per motivi diversi da quelli di cui sopra il consumatore avrà diritto al rimborso del costo del viaggio al netto delle penalità qui di seguito elencate:

- 10% più spese d'iscrizione sino a 30 giorni prima della partenza,
- 25% più spese d'iscrizione sino a 21 giorni prima della partenza;
- 50% più spese d'iscrizione sino a 11 giorni prima della partenza,
- 75% più spese d'iscrizione sino a 3 giorni prima della partenza,
- NESSUN RIMBORSO dopo tale termine.

### 8) CESSIONE DEL CONTRATTO

Il viaggiatore può farsi sostituire da un terzo che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio, nei rapporti derivanti dal contratto, ove lo comunichi per iscritto entro e non oltre 4 giorni lavorativi prima della partenza indicando le complete generalità della persona che lo sostituisce e non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, o problemi per diverse sistemazioni alberghiere.

Il cedente ed il cessionario sono solidamente responsabili nei confronti dell'organizzatore del contratto per il pagamento del saldo del prezzo, nonché per le eventuali spese supplementari risultanti da detta cessione.

L'organizzatore si riserva tuttavia senza impegni né responsabilità di rimborsare eventuali somme recuperate per i servizi non usufruiti a seguito di rinuncia.

### 9) RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

L'organizzatore è responsabile dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse siano effettuate da lui personalmente, che da terzi fornitori dei servizi ed è tenuto a risarcire il danno sofferto dal consumatore, salvo il diritto di rivalersi nei confronti dei fornitori. In tale caso l'organizzatore è surrogato in tutti i diritti e azioni del consumatore verso i terzi responsabili.

L'organizzatore è esonerato dalla responsabilità quando la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

L'organizzatore o il venditore apprestano con sollecitudine ogni rimedio utile al consumatore al fine di consentirgli la prosecuzione del viaggio salvo il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui l'inesatto adempimento sia imputabile al consumatore.

### 10) RECLAMI

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro.

### 11) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento o dalla mancata esecuzione del contratto non può essere inferiore:

- per danni alla persona ai limiti previsti dalla Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale resa esecutiva con L. 841/32, dalla Convenzione di Berna del 1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con L. 806/63 e dalla Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) resa esecutiva con L. 1084/77, per ogni altra ipotesi di responsabilità dell'organizzatore e del venditore (termine di prescrizione: 3 anni dal rientro salvo termine di 18 mesi per inadempimento prestazioni di trasporto);
  - per danni diversi dal danno alla persona, a quanto previsto dall'art. 13 della Convenzione di Bruxelles (CCV) (termine di prescrizione 1 anno dal rientro),
- E' nullo ogni accordo che stabilisca limiti di risarcimento inferiori a quelli delle suddette leggi.

### 12) VETTORI

I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con i loro mezzi, in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. I programmi sono pubblicati dietro la sola

responsabilità dell'organizzatore di viaggi. Non sono quindi pubblicati per conto dei vettori i cui servizi vengono impiegati durante il viaggio, né quindi li impegnano.

### 13) STRUTTURE RICETTIVE

L'organizzatore dichiara, sotto la propria responsabilità, che le strutture ricettive indicate nel presente catalogo sono tutte munite di regolare autorizzazione conformemente alla regolamentazione dello Stato di destinazione interessato.

### 14) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti ai viaggi di soggiorno dovranno essere in possesso di passaporto individuale o altro documento valido per i Paesi previsti dell'itinerario, oltre che dai visti e dalle vaccinazioni quando necessarie come previsto dalle informazioni fornite per iscritto dall'organizzatore e dal venditore prima della partenza. Essi, inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornitegli dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative vigenti nel Paese inerente il viaggio od il soggiorno. I partecipanti saranno chiamati a rispondere dei danni che l'Organizzatore dovesse subire, a causa della loro inadempienza a quanto sopra elencato.

### 15) FORO COMPETENTE

Per ogni controversia sarà competente il foro di Firenze.

### 16) COPERTURA ASSICURATIVA

La garanzia assicurativa di cui all'art. 13 della L.R.T. 16/94 coperta dalla polizza C.C.V. n. 103.524.404.93 La Fondiaria con massimali di responsabilità verso terzi di € 1.549.370,69 per ogni sinistro con il limite per ogni persona, per danni corporali subito € 516.456,89, per danni materiali fino al limite di € 258.228,44, per sinistri e € 15.493,70 per ogni persona.

Per danneggiamenti a cose e persone come previsto nello schema approvato dalla Giunta Regionale n. 5283 del 30/5/94. L'Assicurazione comprende la responsabilità civile derivante all'assicurato ai sensi della C.C.V. legge n. 1084 del 27/12/77 nonché ai sensi della relativa CEE 90/314 del 16/6/90 e L.R.T. n. 16 dell'8/2/94 per danni involontariamente cagionati a terzi compreso i clienti, incluse le perdite patrimoniali con massimali per ogni sinistro fino a € 12.911,42.

**AUTORIZZAZIONE AMMINISTRATIVA** rilasciata dalla provincia di Firenze n. 265 del 24/04/92.

Il presente programma di viaggio è conforme al testo

verificato dalla Provincia di Firenze ai sensi della L.R.T. 16/94.

### 17) POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE

Prima della partenza è possibile, anzi consigliabile la sottoscrizione facoltativa di polizze assicurative a copertura delle spese sostenute dal Consumatore per l'annullamento del contratto o per il rimpatrio in caso di incidente o malattia.

### 18) VALIDITÀ DEL PROGRAMMA

fino al 31.12.2020

### 19) INFORMATIVI AL CONSUMATORE

- Indicazioni di carattere generale in materia di passaporto e visto (se necessari) e termini per il rilascio - Obblighi sanitari (se richiesti) e relative formalità. - Numero minimo di partecipanti (laddove richiesto).

IL PRESENTE PROGRAMMA DI VIAGGIO È REDATTO AI SENSI DELLA L.R.T. 16/94

### 20) ASSICURAZIONE FONDO DI GARANZIA

N. Polizza 6006000455/N emessa il 14/3/2017



### POLIZZA ASSICURATIVA MEDICA PUBBLICATA

L'importo indicato assieme al costo del viaggio (€ 25 a persona e € 15 per i viaggi di massimo 3 giorni) è comprensivo di assicurazione medica FILODIRETTO Tour N. Polizza 6001004436/Y emessa il 15/3/2017



### ORGANIZZAZIONE TECNICA: CERTOSA VIAGGI SRL

AUTORIZZAZIONE AMMINISTRATIVA DELLA PROVINCIA DI FIRENZE N. 265 DEL 24/4/92